



<b>Checkliste 2</b>	<b>Betrieb:</b>	<b>Datum:</b>
	<b>Geschäftsfeld:</b>	<b>Blatt</b>

## Stärken-Schwächen: Inszenieren des DL-Prozesses

Bewertung der eigenen Situation im Vergleich zum denkbaren Optimum, zum Marktdurchschnitt oder zu einem ausgewählten Wettbewerber:

1 = regelmäßig  
2 = gelegentlich  
3 = nie

Kriterium	1	2	3	Bemerkungen
Mitarbeiter sind pünktlich, zuverlässig und halten Termine ein.				
Dienstleistungen werden im Unternehmen individuell auf den Kunden zugeschnitten.				
Einheitliches Erscheinungsbild der Mitarbeiter, Fahrzeuge etc.				
Kunden loben die hohe Geschwindigkeit, mit der Arbeiten zuverlässig erledigt wurden.				
Evtl. Mitwirkung des Kunden an der Auftragsausführung, wird mit diesem verbindlich abgesprochen.				
Bei Aufträgen gibt es für den Kunden nur einen Ansprechpartner im Unternehmen.				
Der Ablauf der DL ist für die Mitarbeiter verbindlich festgelegt.				
Es gibt verbindliche Maßstäbe für die Auftragsausführung.				
<b>Besondere Stärken:</b>				
<b>Gründe:</b>				
<b>Auswirkungen für die Zukunft:</b>				
<b>Besondere Schwächen:</b>				
<b>Gründe:</b>				
<b>Auswirkungen für die Zukunft:</b>				
<b>Sofortmaßnahmen:</b>				