

Kundenbefragung der Emil Vollmer Gebäudereinigung GmbH

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht

Unser Zeichen, Unsere Nachricht vom

Ihr
Ihr Dietmar Vollmer

Kundennummer

Vielen Dank für die Auftragserteilung.

Um künftig noch besser auf Sie und Ihre Wünsche eingehen zu können, möchten wir Sie freundlich bitten, zu den nachfolgenden Fragen Stellung zu nehmen, und eine Bewertung der erbrachten Dienstleistung abzugeben.

Bitte beantworten Sie die Fragen so, indem Sie in jeder Zeile ein Kreuz machen.

Die Bewertung reicht von ☺ = „trifft voll und ganz zu“ bis ☹ = „trifft gar nicht zu“.

Wenn Sie keine Aussage treffen möchten oder können, kreuzen Sie bitte das „?“ für „weiß nicht“ an.

		1	2	3	4	5	?
1	Ich war mit der Beratung vor Auftragserteilung zufrieden.	☺		☹		☹	?
2	Das Angebot wurde schnell und pünktlich erstellt.	☺		☹		☹	?
3	Das Angebot war aussagefähig.	☺		☹		☹	?
4	Der Auftrag wurde schnell und pünktlich ausgeführt.	☺		☹		☹	?
5	Ich war mit der Qualität der ausgeführten Arbeit zufrieden.	☺		☹		☹	?
6	Das Auftreten der Mitarbeiter war korrekt.	☺		☹		☹	?
7	Nach Abschluss wurde ich über die ausgeführte Arbeit informiert, bzw. meine Fragen wurden beantwortet.	☺		☹		☹	?
8	Der Arbeitsplatz wurde sauber verlassen.	☺		☹		☹	?
9	Der Rechnungsbetrag ist angemessen. (Preis-/Leistungsverhältnis o.k.)	☺		☹		☹	?
10	Die Rechnung ist aussagefähig und nachvollziehbar.	☺		☹		☹	?

Worauf legen Sie besonderen Wert?

Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?

Für die Beantwortung der Fragen und Ihre wertvollen Hinweise danken wir im Voraus.